

Mae Tramffordd y Gogarth yn ceisio darparu'r gwasanaeth gorau posibl i'n cwsmeriaid. I helpu i fonitro pa mor llwyddiannus ydym ni wrth ddiwallu eich disgwyliadau, byddem yn ddiolchgar pe baech yn treulio amser yn llenwi a dychwelyd yr arolwg hwn. Os oes gennych unrhyw sylwadau ychwanegol rydych yn credu a fyddai o fantais i ni, nodwch nhw ar dudalen arall.

Dyddiad eich ymweliad:

Amser:

Cyfeirif Archebu (os ydych yn gwybod)

Math o docyn a brynwyd

Dewis wch y math o docyn trwy glicio yn y bocs perthnasol

Sengl

Tram

Parc

Dychwelyd

Mwynglawdd

Eira-Diwb

1 = Cytuno'n gryf, 2 = Cytuno, 3 = Anghytuno, 4 = Anghytuno'n gryf.

Dewis wch eich ateb trwy glicio yn y bocs perthnasol

1.	Roedd y broses archebu:	1	2	3	4	Sylwadau
1a	Yn gyflym ac effeithlon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1b	Yn diwallu ein hanghenion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1c	Wedi'i chynnal yn broffesiynol ac yn gymwys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1d	Roedd y gwasanaeth archebu cystal â'm disgwyliadau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.	Yn ystod fy nhaith roedd y staff:	1	2	3	4	Sylwadau
2a	Yn helpu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2b	Yn gwrtais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2c	Yn effeithlon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2d	Roedd y gwasanaeth cwsmer cyffredinol yn dda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.	Yn gyffredinol, roedd yr ymweliad:	1	2	3	4	Sylwadau
3a	Yn llawn mwynhad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3b	Yn rhoi gwerth am arian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3c	Yn addysgol/llawn gwybodaeth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3d	Byddwn yn ymweld â'r dramffordd eto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Oes gennych chi unrhyw sylwadau pellach?

Diolch am dreulio amser yn llenwi'r ffurflen hon. Anfonwch hi yn ôl dros e-bost at:
erf@conwy.gov.uk

Neu drwy'r post at: Amgylchedd, Ffyrdd a Chyfleusterau, Swyddfeydd Mochdre, Conway Road, Bae Colwyn, LL28 5AB.